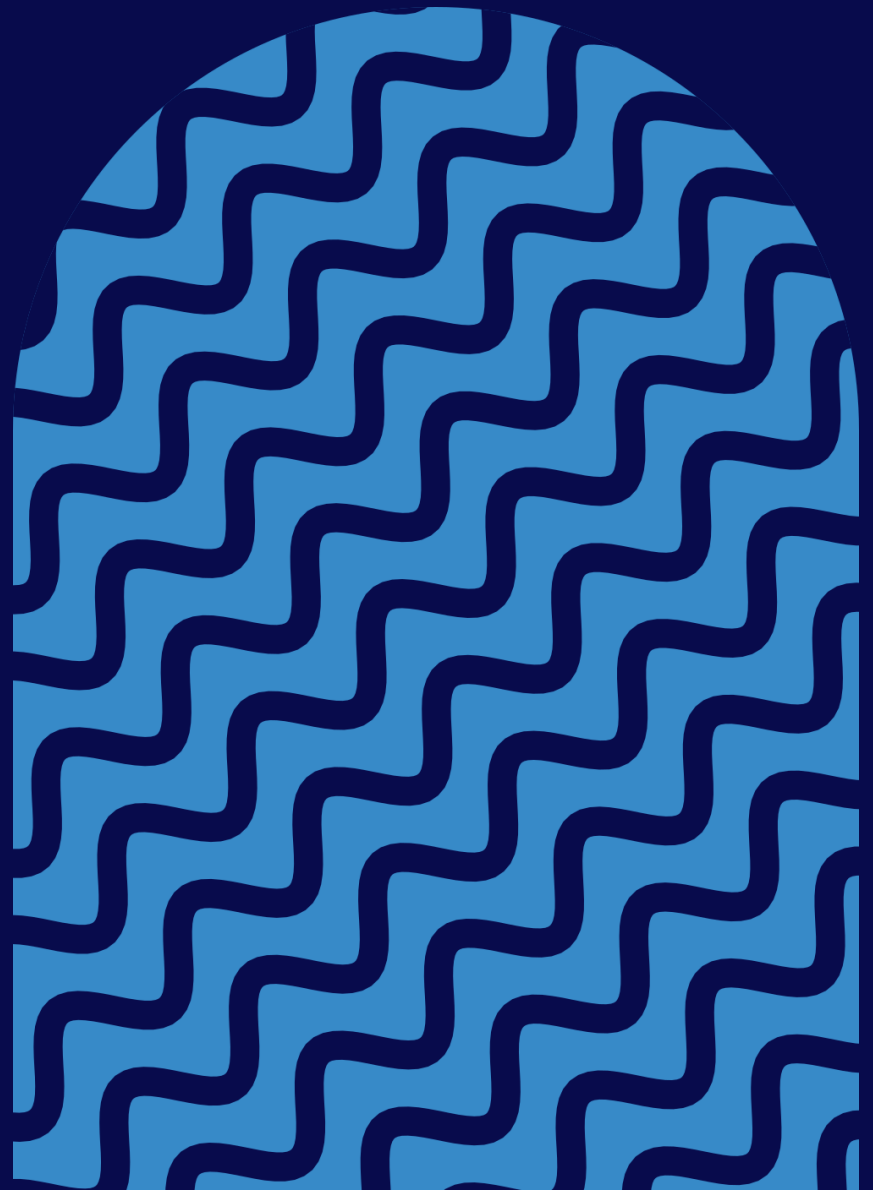
BORLÄNGE

ENEO ANVÄNDARTRÄFF · 17 NOVEMBER 2026

Från pilot till produktion

Borlänges resa från Intric till Eneo on-premise



Behoven: nyfikenhet blev ett projekt

BEHOV

Efterfrågan från verksamheterna

Det fanns en stor nyfikenhet på generativ AI ute i organisationen.

MÅL

Bygga assistenter tillsammans

Att bygga AI-assistenter ihop med verksamheten, där behoven finns.

MÅL

Bygga kompetens

Utbildningar togs fram för att bygga kompetens kring generativ AI.

Nätverk Erfarenhetsutbyte via Intrics användarträffar och Dalarnas digitaliseringsledare.

BORLÄNGE

Så kom vi igång

VÅR/SOMMAR 2024
Omvärldsbevakning

DECEMBER 2024
Projektbeställning för Intric lämnas in

VÅREN 2025
Tillgång till Intric, cirka 25 piloter börjar testa

2025
Parallellt spår: egen AI-server

ÅRSSKIFTET 2025/26
Projektet avslutas och vi landar i Eneo

2026
Eneo on-premise, med i utvecklingsteamet

BORLÄNGE

Två vägval som ledde till Eneo

01

Känslig information

Intric-projektet fick inte hantera någon form av känslig information. Det drev på inköpet av egen AI-server.

02

Eneo on-premise

Vi valde Eneo då vi själva har kontroll över datan och bättre insikt i utvecklingen.

BORLÄNGE

Vi vet var datan tar vägen

01 Säkerhet först

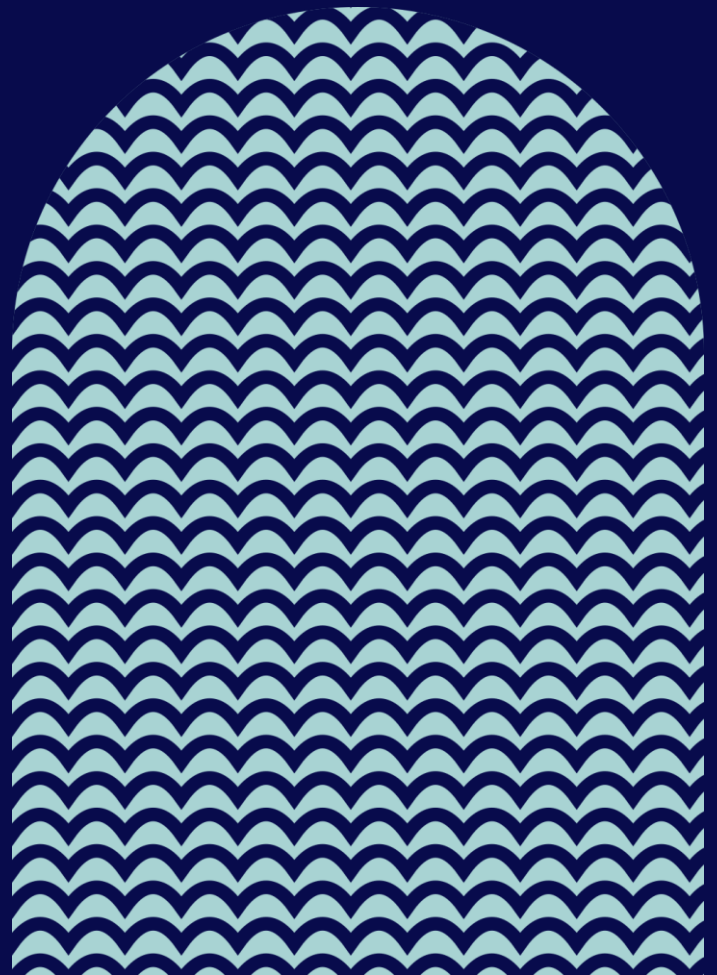
Även känslig information kan hanteras, eftersom allt körs på vår egen hårdvara.

02 Kontroll över datan

Vi bestämmer själva var datan finns och vart den tar vägen.

03 Enklare juridik

När datan stannar hos oss blir de juridiska frågorna enklare.



BORLÄNGE

Så har vi jobbat med verksamheterna

PILOTER

25 testare i verksamheten

Ett 25-tal medarbetare ute i verksamheterna testade AI-assistenterna som piloter.

ENGAGEMANG

Workshops och arbetsmöten

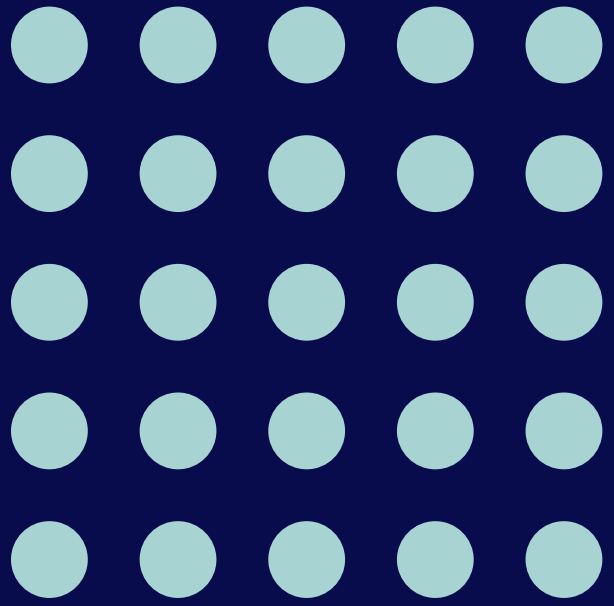
Det som fungerade bäst för att skapa delaktighet. Verksamheten behöver strukturerat stöd.

FÖRVALTNING

En ägare per assistent

Varje AI-assistent behöver en ägare, och förvaltning och arbetssätt ska vara klara före driftsättning.

25 piloter, fem assistenter nästan klara



25

piloter, medarbetare som testade

5

assistenter så gott som redo för publicering

KOM LÅNGT

Tjänsteskrivelse-assistenten
Nu på gång i Eneo

PBL-assistenten
Behövde mer testtid

Vuxenutbildningens assistent
Kom långt i arbetet

BORLÄNGE

Det som bromsade piloterna

Ofta hann bara den som byggde assistenten testa den.

Därför nådde flera assistenter aldrig fram till publicering.

01 Brist på tid och kapacitet

02 Antalet piloter minskade kraftigt

03 Lång startsträcka för varje assistent

04 Vi startade precis före semestern

Det som krävs, och det som återstår

DET SOM KRÄVTS

01 Egen hårdvara och lokal drift

02 Eneo installerat, vLLM-strul löst efter hand

03 Fler testare än den som bygger

04 Ägare och förvaltning före driftsättning

DET SOM ÅTERSTÅR

NÄSTA MILSTOLPE

Tjänsteskrivelse-assistenten i ordinarie drift

Den första tjänsten är på gång i Eneo.

BORLÄNGE

Det här tar vi med oss

01 Förankra behovet

Säkra engagemang och tid, även för testpersonerna.

02 Förbered uppstarten

Startsträckan är lång. Undvik start strax före semestern.

03 Tydligt ägarskap

Varje AI-assistent behöver en utsedd ägare.

04 Strukturerat stöd

Verksamheten behöver stöd. Workshops och arbetsmöten fungerade bra.

05 Förvaltning först

Säkra förvaltning och arbetssätt innan driftsättning.

06 Var alert!

Ta höjd för den snabba utvecklingen.

BORLÄNGE

Nästa steg

UTVECKLING

Med i Eneos utvecklingsteam

Vi kan bidra med kod till plattformen vi själva använder.

TILLVÄXT

Fler tjänster

Fler och fler tjänster i vår egen AI-miljö, med tjänsteskrivelsen först.

SUVERÄNITET

Mer lokal drift

För juridikens skull och för säkerheten.

Externa leverantörer kan köpas upp av utländska aktörer, och då förändras spelplanen helt. Med egen hårdvara och öppen källkod behåller vi kontrollen.

BORLÄNGE

BORLÄNGE

Tack!

Frågor tar vi i den gemensamma avslutningen.

BORLÄNGE KOMMUN

